CORSO DI FORMAZIONE

OPERATORE FUNEBRE NECROFORO

ASSOCIAZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE PATRONATO S.VINCENZO

CHI È L'OPERATORE FUNEBRE (NECROFORO)?

L'operatore funebre (necroforo) si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima. Opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio, svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori del settore funerario e agisce su indicazioni fornite dal Direttore tecnico. L'operatore funebre nell'esercizio dell'attività deve porre particolare attenzione ad evitare i rischi connessi alla pratica funebre: deve quindi acquisire adeguate conoscenze ed abilità in materia igienico-sanitaria, a tutela della salute propria e di terzi.

REQUISITI PER L'ISCRIZIONE AL CORSO:

Il percorso formativo è rivolto a cittadini italiani e a stranieri, in possesso dei seguenti requisiti: ***18 anni compiuti****, al momento dell'iscrizione al corso;* ***diploma di scuola secondaria di I grado*** *(licenza media); per gli stranieri, buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta;* ***carta identità/permesso di soggiorno***

COSTO DEL CORSO:

- *Per i dipendenti delle Aziende che vorranno iscriversi al Fondo Inter Professionale di "FondiImpresa" è gratuito;*
- ***Per privati: 230,00€***

I corsi saranno attivati con un minimo di 12 partecipanti

UNIONE EUROPEA Fondo sociale europeo · Regione Lombardia · fse

POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

UNIONE EUROPEA · ANPAL · Regione Lombardia

SEDE CORSO: AFP PATRONATO SAN VINCENZO – VIA. M. GAVAZZENI, 3 - BERGAMO

C/O AGENZIA PER IL LAVORO – TEL: 035/4247228 (INT. 2) - FAX: 035/4247229 - AGENZIALAVORO@AFPPATRONATOSV.ORG

ORARIO E FREQUENZA:

La durata del corso è di 24 ore. La frequenza al corso è obbligatoria. Non saranno ammessi alla prova di verifica finale coloro che avranno superato il 10% di assenze; al termine del percorso verrà rilasciato l'attestato di competenza valevole in Regione Lombardia.

La frequenza al corso è obbligatoria. Non saranno ammessi alla prova di verifica finale coloro che avranno superato il 10% di assenze; al termine del percorso verrà rilasciato l'attestato di competenza valevole in Regione Lombardia.

PROGRAMMA CORSO:

Esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme di salute è sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale - 12 ore

- *Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori*
- *Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione*
- *Nozioni sul trattamento delle salme e dei cadaveri*
- *Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre*

Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente - 12 ore

- *Tecniche assistenza e accoglienza clienti*
- *Comunicazione empatica*
- *Tecniche di interazione con il cliente*
- *Elementi di psicologia sociale*
- *Tecniche di comunicazione efficace*
- *Tecniche di ascolto attivo*
- *Normativa in materia della privacy*

IN POSSESSO DI GREEN PASS

DATE:

IL CORSO VERRÀ ATTIVATO CON 12 PARTECIPANTI

ASSOCIAZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE PATRONATO S.VINCENZO

UNIONE EUROPEA Fondo sociale europeo · Regione Lombardia · fse

POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

SEDE CORSO: AFP PATRONATO SAN VINCENZO – VIA. M. GAVAZZENI, 3 - BERGAMO

C/O AGENZIA PER IL LAVORO – TEL: 035/4247228 (INT. 2) - FAX: 035/4247229 - AGENZIALAVORO@AFPPATRONATOSV.ORG